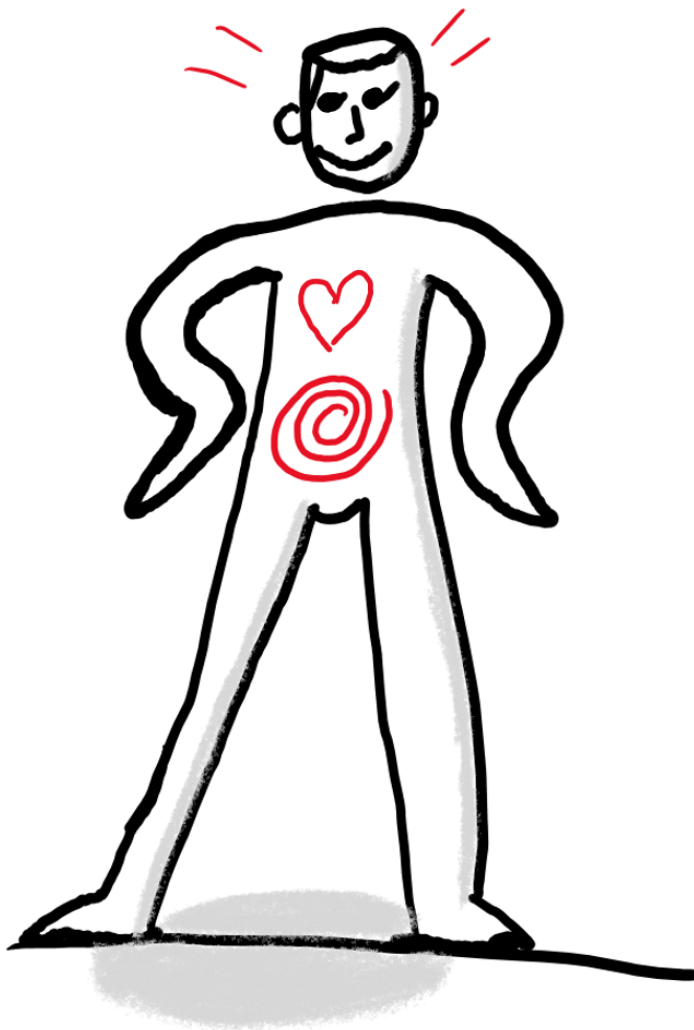




Positiivisen viestinnän neljä vaihetta

Minun maailmani – itseilmaisuu



1. Havainnointi

Mitä tapahtui? (faktat)

Kun näen/kuulen, että...

2. Tunne

Miltä minusta tuntuu juuri nyt? Miltä sinusta tuntuu juuri nyt?

... silloin tunnen...

3. Tarpeet

Mitä tarvitsen juuri nyt? Mitä tarvitset juuri nyt?

koska tarvitsen... / koska... on minulle tärkeä

4. Toive

Mitä nyt pitäisi tapahtua?

Minä aion nyt...

Voisitko...? / Voisitko...? Ple kiltti...?



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

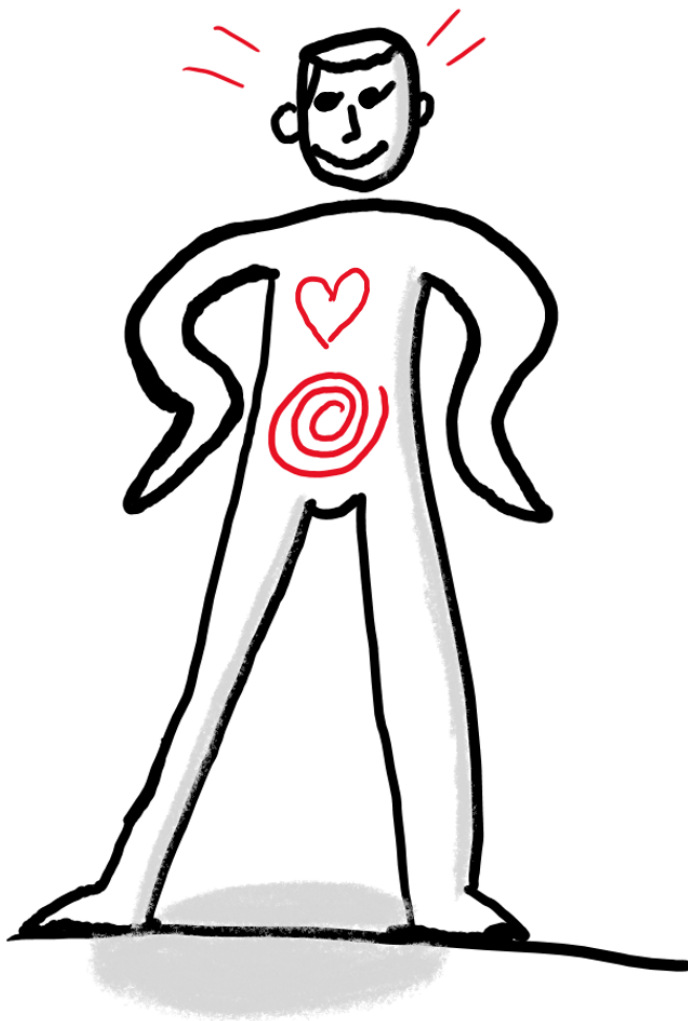
The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Positiivisen viestinnän neljä vaihetta

Maailmasi ymmärtäminen

Kuunteleminen



1. Havainnointi

Mitä tapahtui? (Faktat)

Kun näet / kuulet, että....

2. Tunne

Miltä minusta tuntuu juuri nyt? Miltä sinusta tuntuu juuri nyt?

Sitten olet...

3. Tarpeet

Mitä tarvitsen juuri nyt? Mitä tarvitset juuri nyt?

Koska tarvitset... / koska.... on sinulle tärkeä

4. Toive

Mitä nyt pitäisi tapahtua?

Haluaisitko, että...



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.